



Die Heinerich GmbH ist ein familiengeführtes Unternehmen mit Sitz in Pleidelsheim bei Ludwigsburg. Seit 1968 machen wir die Welt ein bisschen bunter. Für den Druck von Logos und Produktinformationen auf Verpackungen und Kartons stellen wir Druckplatten her. Und das mit umweltverträglichen Produktionsverfahren und hohen technologischen Standards. So flexibel wie unsere Flexoklischees sind auch wir – 55 kluge und kreative Köpfe setzen die Vorstellungen unserer Kunden individuell und flexibel um. Die Zufriedenheit der Menschen, die für und mit uns arbeiten, liegt uns sehr am Herzen.

Für unseren Bereich Technical Sales suchen wir Sie in Voll- oder Teilzeit (mind. 32 h/Woche) als

Mitarbeiter / Mitarbeiterin im technischen Vertriebsinnendienst

in Pleidelsheim (Großraum Stuttgart).

Als **Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Vertriebsinnendienst** betreuen Sie unsere Kunden von der Bestellung bis zur Auslieferung der Ware und sind der Dreh- und Angelpunkt im Kundenkontakt. Gemeinsam mit dem Team stellen Sie einen erstklassigen Kundenservice sicher.

Dieses Aufgabengebiet gestalten Sie aktiv mit

- Unsere Kunden sind Hersteller von Wellpappen im DACH-Raum. Mit Ihrer offenen Art **bauen Sie nachhaltige Kundenbeziehungen auf und pflegen** diese regelmäßig. Es ist Ihnen wichtig, dass sich unsere Kunden rundum gut von Ihnen betreut fühlen.
- Sie sind das Sprachrohr zwischen dem Kunden und den internen Abteilungen, wie Produktion und Druckvorstufe. Sie **beraten unsere Kunden bei Anfragen kompetent und serviceorientiert**.
- Sie **erstellen Angebote, planen Termine und koordinieren den Kundenauftrag**. Und **klären die technische Umsetzung individueller Wünsche** mit dem Kunden und der Produktion ab. Dabei behalten Sie auch die Umsatzzahlen immer im Blick.
- Sie greifen gerne zum Hörer und haben **Freude daran, mit Kunden zu kommunizieren**. Egal ob es sich um Bestandskunden handelt oder um neue Kontakte.
- Die Durchführung, Auswertung und Dokumentation von Fingerprints runden das Aufgabengebiet ab. Das haben Sie noch nie gemacht? Kein Problem, wir bieten Ihnen gerne Weiterbildungsmöglichkeiten an.

Mit diesen Kenntnissen und Talenten bringen Sie sich ein

- Sie haben Ihre Ausbildung, zum Beispiel zum Mediengestalter / zur Mediengestalterin, oder Ihr Studium erfolgreich abgeschlossen und bereits **erste Erfahrung im technischen Vertrieb** sammeln können, idealerweise im Bereich Verpackung, Flexodruck und Druckvorstufe. Wichtig ist uns vor allem, dass Sie ein **gutes technisches Verständnis und eine unternehmerische Denkweise** mitbringen.
- Sie sind **kommunikationsstark und kontaktfreudig**. Es fällt Ihnen leicht, offen auf Menschen zuzugehen und Kundenkontakte zu entwickeln und zu pflegen.
- Sie haben Spaß daran, für den Kunden passende Lösungen auszuarbeiten und dabei **eigene Ideen einzubringen**.
- **IT-Affinität** (MS Office, ERP und Adobe Illustrator) und **sehr gute Deutschkenntnisse** runden Ihr Profil ab.

So sieht Ihr Arbeitsplatz bei uns aus

- Familiengeführtes Unternehmen mit sehr flachen Hierarchien und offener Kultur
- Ein Arbeitsvertrag in Voll- oder Teilzeit (ab 32 h/Woche) mit hybridem Arbeitsmodell
- Helle, moderne und ergonomische Arbeitsplätze
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten für langfristige Perspektiven
- Jobrad, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, VWL, Getränkeflat und noch einiges mehr
- Jahresfeiern, Laufgruppen und Firmenläufe – Auch der Spaß kommt bei uns nicht zu kurz.
- Fünf Kolleginnen und Kollegen im Technical Sales, die sich auf Sie freuen!

Hört sich gut an?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie uns diese bitte per E-Mail an personal@heinerich.de

Sie haben Fragen?

Markus Olbrich beantwortet diese gerne.
Telefon: 07144 8278-322
E-Mail: personal@heinerich.de